Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais - Épreuve écrite de langue vivante

Session 2021 • Code sujet : **21 LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management commercial opérationnel ; 1 en Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. La reconnaissance des salariés et l'engagement au travail (1 question) Page 3

2. Célébrer les réussites et fidéliser les salariés (2 questions) Page 4

3. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) Page 5

Sujet officiel (PDF) : https://btsera.fr/assets/annales/bts-era/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS ERA - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

1. La reconnaissance des salariés et l’engagement au travail

Un article en anglais présente les effets de la reconnaissance et de la célébration des étapes professionnelles sur les salariés. Il aborde notamment le moral, la motivation, la productivité, la fidélisation et la cohésion des équipes, tout en soulignant l’importance d’adapter les marques de reconnaissance à chacun.

Compréhension

Question I. Après lecture de l’article, rédigez en français un texte présentant ses idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Une présentation sous forme de notes sera pénalisée.

L’article montre que la reconnaissance des salariés et la célébration de leurs étapes professionnelles jouent un rôle dans leur engagement. Les entreprises doivent prendre le temps de souligner les réussites. Selon une étude, près de 80 % des personnes ayant quitté leur emploi l’ont fait par manque de reconnaissance. D’autres préfèrent l’appréciation, le sens de leur travail et l’autonomie aux promotions et augmentations.

Quand leurs efforts sont remarqués, les salariés sont davantage inspirés et motivés à bien travailler. À l’inverse, l’absence de remerciements peut les démobiliser et leur donner le sentiment d’être inutiles. Une culture de reconnaissance renforce la loyauté, améliore le moral et peut accroître la productivité ainsi que la fidélisation.

Les célébrations montrent aux équipes que chaque contribution participe au succès de l’entreprise. Elles relient les réalisations personnelles aux valeurs et à la mission de l’organisation. Les collègues qui ne sont pas mis à l’honneur peuvent être encouragés en voyant le travail de leurs coéquipiers reconnu. Cela favorise une équipe unie, qui avance vers des objectifs communs.

Les récompenses ne motivent pas chacun de la même façon. Certains apprécient les félicitations publiques ou les cadeaux ; d’autres préfèrent une attention personnelle. L’employeur doit adapter sa reconnaissance aux préférences de chacun.

Nombre de mots : 200.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Synthèse en français : 200 mots.

2. Célébrer les réussites et fidéliser les salariés

Les deux sujets d'expression prolongent la réflexion de l'article sur la reconnaissance au travail et la fidélisation des salariés. Les réponses doivent être rédigées en anglais et comporter au moins 100 mots chacune.

Expression

Question A. En anglais, expliquez de quelles manières les employeurs peuvent célébrer les réussites de leurs employés. Rédigez au moins 100 mots. Cette question vaut 5 points.

English (100 words): Employers can celebrate their employees' achievements. First they can thank workers personally and explain why their contribution matters. A sincere message from a manager can be meaningful. They may recognize an achievement during a team meeting, but should check that the employee likes public praise. Options include a certificate, a small gift, a team lunch, or extra time off. Employers can celebrate a successful project or years of service. They should connect the achievement to company values and goals. Recognition can strengthen spirit and motivate others. Rewards should suit each person, because people are motivated by different things at work.

Traduction : Remercier, féliciter, offrir une récompense : adapter la reconnaissance à chacun.

Vocabulaire : *achievement* = réussite ; *should* + base verbale exprime un conseil.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Remerciements, reconnaissance en équipe et récompenses personnalisées peuvent célébrer les réussites des salariés.

Question B. En anglais, expliquez quelle importance une entreprise doit accorder à la fidélisation de ses employés. Rédigez au moins 100 mots. Cette question vaut 5 points.

> **English (100 words):** Retaining employees is essential for a company. Experienced workers understand customers, products and daily procedures. When they stay, they share knowledge and help new colleagues, which strengthens teamwork. Stable teams can also provide better service and work more efficiently. By contrast, when employees leave, the company must spend time and money recruiting and training replacements. Frequent departures may lower morale and increase pressure on remaining staff. To retain people, employers should offer fair pay, safe conditions, and opportunities to learn and progress. Managers should listen and recognize effort. Employees also need respect, purpose, and a healthy work environment. This matters.

Traduction : Fidéliser préserve compétences et cohésion, réduit les coûts des départs.

Vocabulaire : *retain employees* = fidéliser ; *should* + base verbale exprime un conseil.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> La fidélisation conserve les compétences, soutient la cohésion et la productivité, et réduit les coûts liés aux départs.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2021)

Bilan de l'épreuve : Épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, session 2021, code 21 LVE1 ANG, d'une durée de deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management commercial opérationnel et de 1 en Banque, Communication et Notariat. À partir d'un article sur la reconnaissance au travail, le candidat réalise une synthèse en français et répond à deux questions d'expression en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La reconnaissance au travail contribue au moral et à l'engagement des salariés.
- Célébrer les réussites peut renforcer la loyauté, la productivité et la fidélisation.
- Relier les réalisations individuelles aux valeurs de l'organisation aide à clarifier sa mission.
- Les formes de récompense doivent être adaptées aux préférences des salariés et à l'entreprise.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédigez la synthèse en français sous forme de texte, et non de notes.
- Respectez les 200 mots avec une tolérance de plus ou moins 10 %, et indiquez le nombre de mots.
- Répondez aux deux questions d'expression en anglais, avec au moins 100 mots chacune.
- Traitez les deux thèmes : célébrer les réussites des employés et fidéliser les salariés.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment organiser la synthèse de l'article ?

Repérez les idées principales, puis reliez-les dans un texte cohérent en français. Résumez les effets de la reconnaissance, ses bénéfices pour l'équipe et l'entreprise, et la nécessité d'adapter les marques de reconnaissance aux personnes.

Q : Dois-je rédiger les réponses d'expression en anglais ?

Oui. Les deux réponses doivent être rédigées en anglais et comporter au moins 100 mots chacune. Répondez directement au sujet posé et développez vos idées avec des explications ou des exemples pertinents.

Q : Comment les points et le temps sont-ils répartis ?

L'épreuve dure deux heures. La compréhension vaut 10 points et l'expression vaut également 10 points, répartis à raison de 5 points par question. Le sujet ne précise pas de répartition obligatoire du temps.

Q : Quel coefficient s'applique et quelles consignes de notation faut-il retenir ?

Le coefficient est de 1,5 en Management commercial opérationnel et de 1 en Banque, Communication et Notariat. Respectez le nombre de mots demandé et la langue indiquée pour chaque partie.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsera.fr/assets/annales/bts-era/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS ERA - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

Ressources BTS Étude et Réalisation d\ : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.