Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais - BTS tertiaires, groupe 1

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management des unités commerciales ; 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension écrite : tatouages et perspectives professionnelles** (1 question) — **Page 3**

2. **Expression écrite : code vestimentaire et attitude professionnelle** (2 questions) — **Page 4**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btsera.fr/assets/annales/bts-era/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS ERA - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension écrite : tatouages et perspectives professionnelles

L'article adapté du Guardian, « Ink-sulting: why tattoos shouldn't limit your career prospects », traite des perceptions des tatouages et de l'expression personnelle au travail. Il présente des données d'opinion ainsi que les expériences de Hilary Jones et Lee Hiller concernant les politiques d'apparence et les possibilités professionnelles.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, rédigez en français un texte qui en dégage les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

L'article adapté du Guardian traite des tatouages visibles et de leurs effets sur l'emploi. Certains employeurs les jugent encore négativement, mais les mentalités évoluent. Au Royaume-Uni, environ une personne sur cinq est tatouée. Selon YouGov, 44 % des adultes ne changeraient pas d'opinion devant une personne portant un grand tatouage, 36 % la jugeraient moins favorablement et 3 % plus favorablement. Pourtant, 86 % des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. Le rapport Colourful Lives montre également l'importance de l'expression personnelle : 33 % pensent qu'une tenue décontractée améliorerait la productivité, et près du double qu'elle augmenterait le bonheur au travail.

Hilary Jones, tatouée depuis les années 1980, travaille chez Lush depuis 1995 et dirige aujourd'hui son service éthique. L'entreprise n'a aucune règle officielle sur l'apparence et accepte chacun. Lee Hiller, coiffeur indépendant à Bristol, raconte qu'un supermarché lui demandait de cacher ses tatouages. Il estime qu'il était habillé correctement et que les entreprises ouvertes à la diversité offrent une atmosphère plus détendue, sans nuire au sérieux du travail.

Enfin, Hiller affirme que les tatouages visibles n'empêchent pas une carrière réussie. Il cite la construction, la production de boissons et la musique parmi les nombreux secteurs accessibles. Il ne choisirait pas un employeur interdisant les tatouages, car il considère cette politique comme étroite d'esprit. L'article souligne ainsi que l'apparence ne devrait pas limiter les perspectives professionnelles.

Nombre de mots : 211.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Les tatouages ne devraient pas limiter les perspectives professionnelles : l'acceptation de la diversité et les compétences doivent primer sur l'apparence.

2. Expression écrite : code vestimentaire et attitude professionnelle

Les deux questions d'expression portent sur les effets possibles d'un code vestimentaire décontracté et sur les différences entre les comportements au travail et hors du travail. Elles demandent des réponses personnelles argumentées en anglais, illustrées par des exemples.

5 points

Question 1. En anglais et en 100 mots minimum, dites si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et le bonheur des employés. Expliquez votre réponse à l'aide d'exemples.

I agree that a casual dress code can make employees happier and, in some situations, more productive. Comfortable clothes help people feel relaxed and confident. For example, a shop assistant can move easily and serve customers with a smile in clean trousers and a shirt rather than an uncomfortable suit. Employees can also express their personality through colours or small accessories. However, casual clothes should not look careless. In a bank or a luxury shop, customers expect staff to look neat and trustworthy. A company can set simple rules about hygiene and suitable clothes. In my opinion, a flexible dress code improves well-being and teamwork, as long as it respects the job and the customers.

Traduction française pédagogique
Je suis d'accord qu'un code vestimentaire décontracté peut rendre les employés plus heureux et, dans certaines situations, plus productifs. Des vêtements confortables aident à se sentir détendu et sûr de soi. Par exemple, un vendeur peut se déplacer facilement et servir les clients avec le sourire en portant un pantalon propre et une chemise plutôt qu'un costume inconfortable. Les employés peuvent aussi exprimer leur personnalité avec des couleurs ou de petits accessoires. Toutefois, une tenue décontractée ne doit pas paraître négligée. Dans une banque ou un magasin de luxe, les clients attendent du personnel qu'il soit soigné et inspire confiance. Une entreprise peut fixer des règles simples d'hygiène et de tenue adaptée. À mon avis, une tenue souple améliore le bien-être et le travail d'équipe, à condition de respecter le poste et les clients.
Vocabulaire et grammaire utiles
neat : soigné ; *trustworthy* : digne de confiance ; *should* exprime un conseil ; *as long as* signifie « à condition que ».

✓ RÉPONSE À RETENIR

A flexible dress code can improve employees' well-being and teamwork, provided that it suits the job and its customers.

Question 2. En anglais et en 100 mots minimum, expliquez en quoi les personnes peuvent être différentes au travail et en dehors du travail dans votre secteur d'activité. Définissez une attitude professionnelle et illustrez votre réponse par des exemples.

In retail, people may behave differently at work and outside work. At work, employees represent their company, so they should be polite, helpful and reliable. For example, a sales assistant should greet customers, listen carefully and give clear information. They also need to cooperate with colleagues and respect them. Outside work, the same person can be more informal, speak freely and choose different clothes. A professional attitude means being

punctual, responsible and respectful, even when a problem occurs. If a customer complains, a professional employee stays calm, listens and looks for a solution. Professionalism does not mean hiding your personality; it means adapting your behaviour to the situation.

Traduction française pédagogique

Dans le commerce de détail, les gens peuvent se comporter différemment au travail et en dehors. Au travail, les employés représentent leur entreprise : ils doivent donc être polis, serviables et fiables. Par exemple, un vendeur doit saluer les clients, les écouter attentivement et donner des informations claires. Il doit aussi coopérer avec ses collègues et les respecter. En dehors du travail, la même personne peut être plus décontractée, parler librement et choisir d'autres vêtements. Une attitude professionnelle consiste à être ponctuel, responsable et respectueux, même en cas de problème. Si un client se plaint, un employé professionnel reste calme, écoute et cherche une solution. Le professionnalisme ne signifie pas cacher sa personnalité, mais adapter son comportement à la situation.

Reliable signifie « fiable » et *punctual*, « ponctuel ». *Should* exprime ce qu'il convient de faire. Après *if*, le présent décrit ici une situation possible.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Professionalism means being reliable, respectful and responsible while adapting your behaviour to the situation.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : Épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, session 2016, code 16LVE1 ANG, d'une durée de deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management des unités commerciales et de 1 dans les autres spécialités indiquées. À partir d'un article sur les tatouages au travail, les candidats produisent une synthèse en français et deux réponses argumentées en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La compréhension évalue la capacité à dégager et reformuler en français les idées essentielles de l'article.
- La synthèse attendue compte 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, soit de 180 à 220 mots.
- Les deux réponses d'expression sont rédigées en anglais et comptent chacune au minimum 100 mots.
- L'article oppose les préjugés sur les tatouages aux arguments en faveur de l'expression personnelle et de milieux de travail accueillants.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédiger la synthèse en français sous forme de texte suivi, car une présentation en notes sera pénalisée.
- Respecter la fourchette de 180 à 220 mots pour la synthèse et indiquer le nombre de mots utilisés.
- Répondre aux deux questions d'expression en anglais avec au moins 100 mots pour chacune.
- Justifier les opinions et définir l'attitude professionnelle en les illustrant par des exemples pertinents.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment construire la synthèse de compréhension ?

Repérez les idées essentielles de l'article, puis reformulez-les en français dans un texte suivi. Respectez la fourchette de 180 à 220 mots, indiquez votre nombre de mots et évitez la présentation sous forme de notes.

Q : Comment répondre à la question sur le code vestimentaire décontracté ?

Prenez position sur ses effets possibles sur la productivité et le bonheur des employés. Développez votre opinion avec des explications et des exemples, en anglais, sur au moins 100 mots.

Q : Comment organiser les deux heures de l'épreuve ?

Le sujet répartit les points entre la compréhension, notée sur 10, et l'expression, également notée sur 10. Il ne fixe pas de temps par partie : prévoyez du temps pour la synthèse, les deux réponses et une relecture.

Q : Quels critères de notation sont explicitement indiqués ?

La compréhension vaut 10 points. L'expression vaut 10 points au total, soit 5 points par question. Le sujet précise les langues de réponse et les longueurs attendues, mais ne fournit pas de grille détaillée du jury.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsera.fr/assets/annales/bts-era/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS ERA - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

Ressources BTS Étude et Réalisation d\ : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.